

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	宝翠レインボー
------	---------

公表日 2025年 10月 31日

利用児童数 31名 保護者数 29名 回収数 25名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見(要約)	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25				・保育園に併設しているので、ホールやテラスも使えるメリットがある。 ・いつも同じ時間に入っている人数が2名～3名なので、広さは十分だと思う。	・ホールや屋上テラスを使用して療育を行っています。 ・大きな太鼓やグランドピアノにも触れる機会があり、鉄棒・平均台なども個々のプログラムによって取り入れております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25				・マンツーマンなので、十分だと思う。 ・余裕があるので安心できる。	・1対1のレッスンとなっておりますので、今後も継続してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2		3	・2Fなのでエレベーターがないと車いすの子どもは難しいかもしれない。 ・バリアフリーは十分でない。 ・玩具の写真などがあって片付けやすい。	・今後検討いたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	25				・清掃も行き届いていて清潔に感じる。	引き続き、清潔な環境での支援をご提供いたします。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25				・面談等で話しを伺う時に理解してくださっていると思う。 ・希望したトレーニングをプログラムに入れて、嫌がらずに取り組めるよう工夫してくれていて助かっている。 ・先生方が発達支援についてよく理解されているので安心して預けられる。 ・療育センターのPTも共有して課題に取り入れてくれるので、嬉しい。 ・特性に応じた段階的なアプローチをしてくださっている。 ・日々、こどもの成長を感じられる。	・専門職員の配置を検討いたします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			1		・公表しているホームページをお知らせいたします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25				・本人に必要なものを考えて作成してくれている。 ・面談でヒアリングした内容もこどもの課題に組み込んで計画を立ててもらっている。 ・共有すると、すぐに取り入れてくれて、こどもが嫌がらないように課題に集中させてくれる。	・今後も保護者様の意向もしっかりと聞き、計画書の作成を行います。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24			1		・今後も継続いたします。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25				・行われている。	・今後も継続いたします。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1		1	・継続なのか固定なのか見極めないといけない。	・個別療育は個々に合わせた教材や課題を設定しております。混乱を避けるため、レッスンの流れは同じですが、内容が固定化されないよう引き続き、スタッフで共有していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	3	1	6	・上手く交流が出来ていると思う。 ・保育園にあるので、色々な子と関わりがでける。 ・保育中に療育が受けられ園での様子を知ることができて嬉しい。	・外部からの利用者様は、ご希望があれば保育園の活動に参加しております。 ・保育園が運営している「地域支援あそびば」との交流もございます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25				・説明を受けている。	・今後ともしっかりと説明を行っていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25				・どのような支援があるのか、どのような支援を行っていくのか、説明を受けた。	・今後とも支援計画書に沿ってご説明を行います。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	3	1	7	・研修会はないが、面談で助言やアドバイスをもらっている。 ・面談の際に質問したり、アドバイスをいただく機会があるので、情報は十分だと思う。 ・研修会としてはまだないと思います。あれば参加したい。	・面談や通所の際に、個別にお話しやご相談をさせていただいております。 ・今後、保護者様のご希望をお聞きしながら、研修会などを行う機会を設けていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	2			・その日どんなレッスンをしたのか写真付きで詳しく知ることができるので、ありがたい。 ・アプリが基本のため、会って体調などを報告する機会が少ない。	・対面でお話しできる機会が少ないため、ご自宅の様子をお聞きする機会を設けられるよう、検討いたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1			・定期的な面談を含めて、希望すれば対応してもらえている。	・定期的な面談は行っておりますが、保護者様から面談のご希望が気軽にできるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1		1	・共感というよりは、アドバイスをしてもらっている。	・引き続きご利用者様、保護者様に寄り添った支援を行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。またきょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	4	1	10		・交流はないと思う ・機会があれば参加したい	今後検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25				・相談がすぐにできるようになっている。	・引き続き、丁寧なご対応を心掛けます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1		1	・配慮されていると思う。 ・質問の内容が分からない。	・お話しを聞くお時間を設けていけるよう検討いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	4	1	4	・事業所のホームページがないので分からない。 ・毎回のレッスンの様子は詳しく聞いている。	・引き続き、詳しくお伝えいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25					・今後も継続いたします。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2		5	・保育園の避難訓練の際は参加している。 ・保育園に準じていると思う。 ・まだ訓練の実施があるのか分からない。	・ご契約の際にご説明等行っております。 ・引き続き、詳細や訓練についてのご報告を行ってまいります。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2		7	・保育園に準じた対応が出来ている。	・外部のご利用者様は療育時間内で避難訓練を実施し、サービス提供記録に記載しております。保育園利用のお子様は、園と合同で行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2		4	・安全確保されている。 ・計画などは分からない。	・引き続き、安全を確保してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	3		5	・怪我や事故が起こったことがないので分からない。	・怪我につながらないよう、スタッフ一同周知徹底を行い、万が一怪我が起こった場合は、個別にお伝えいたします。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25				・先生方を信頼している。 ・通所を楽しみにしていて、自分で行く準備を行うようになった。 ・毎回楽しそうに通っていて、自分を受け止めて見てくれる先生がいることに安心している様子。 ・心の発達・安心になっている。	・今後も丁寧な対応とこども達が楽しく通所できる環境を作ってまいります。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	1			・毎回楽しみにしており、何をしたら家でもよく話してくれる。 ・毎週行くのを楽しみにしている。	・ご家庭で活動の内容をお話しできるようなフィードバックとお写真のアップなどを行い、楽しみに通ってもらえるよう支援いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				・日々対応していただき、成長も感じている。 ・どこの保育園にも併設されるといいと思う。 ・面談での適切なアドバイスや、どこにも話せないはなしを聞いてもらえて気持ちが楽になっている。 ・こどもの支援の方向性がまだ分からない。 ・様々な情報を聞けて、とてもありがたいです。就学前で分からないことや方向性も一緒に考えてもらえる。	・ありがとうございます。引き続き、支援の充実を図り、ご利用者様とご家族の方に寄り添いながら、運営してまいります。 ・ご希望・ご要望がございましたら、随時ご対応いたします。