

公表	事業所における自己評価結果
----	---------------

事業所名	児童発達支援 宝翠レインボー	対象職員 5名	公表日 2024年 10月 31日
------	----------------	---------	-------------------

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。		5		施設が2階の為バリアフリー化は現状できない。今後、検討していく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5			
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	5			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		5		検討していく
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5			
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	5			
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5			
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5			
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5			

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
適切な支援の提供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	5			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4	1	朝の申し送りあり。早く退勤する職員もいるため、日々の記録の共有と定期的な支援の振り返りを行っている。	個別療育の為、毎レッスン支援内容の確認は行っていないが、定期的に話し合いと、共有を実施している。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5			
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5			
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5			
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5			
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5			
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5		保育園の併設のため、保育園利用児童は十分にできている。 他保育園とは、利用児童の通っている保育園とは、定期的に連携を行っている。	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	/	/	開所1年目なので、今年度実施する予定	
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)				今後検討していく
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。		5		
32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	5				
33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5				
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	1	研修はおこなっていないが、面談時の助言やアドバイス、情報提供を個別に伝達している。		
35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5				
36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5				
37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	5				

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	/	/		父母の会の活動などがいないため、該当しない
	40	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5			
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	5			
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5			
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5			
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	5		地域支援あそびぽと連携している。 保育園と連携している。	
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5		定期的に読み合わせを行い、訓練の実施を行っている。	
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5			
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	/	/		対象の児童がいない
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5			
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5			
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5			
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5			
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5			
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5				

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 宝翠レインボー

公表日 2024年 10月 31日

利用児童数 19名 保護者数 18名 回収数 17名

		チェック項目	回答				ご意見(要約)	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2			・保育園利用の子どもには良いが、外部から子には狭いと感じるかも。 ・保育園には置いていない玩具があって楽しく過ごせる。	・外部利用児に対しては、ホールや屋上テラスを使用して療育を行っております。 ・園児さんもホールが空いている時は運動療育を行っております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			3	・適切な配置人数が分からない。 ・マンツーマンなので、十分だと思う。 ・昨年度よりも職員数が増加している。	・1対1のレッスンとなっておりますので、今後も継続していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	1	1	・2Fなのでエレベーターがないと車いすの子どもは難しいかもしれない。 ・バリアフリーは十分でない。	・現状でのご利用はないが、今後検討いたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1			・清掃も行き届いていて清潔に感じる。 ・ゆったり過ごせるようになっている。	・車いすのご利用者様は、現状でのご利用はないが、今後検討項目に追加いたします。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			2	・保育士とは別の資格が必要なのか判断できない。 ・希望したトレーニングをプログラムに入れて、嫌がらずに取り組めるよう工夫してくれていて助かっている。	・現状は、保育士の配置のみとなっているため、今後専門職員の配置も検討します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			2	・どこに公表しているか分からない。 ・説明された内容と合っている。	・どこに公表しているか保護者様によりお知らせしていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17				・本人に必要なものを考えて作成されている。	・今後も保護者様の意向もしっかりと聞き、計画書の作成を行います。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17				・項目に設定されている。	・今後も継続いたします。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				・行われている。	・今後も継続いたします。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1			・様々なプログラムを実施していて工夫されている。 ・こどもが飽きないように毎回色々なことをして、固定化はされていない。	・個別療育は個々に合わせた教材やゲームを設定しております。引き続き、固定化されないように、スタッフで共有していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	1	1	1	・上手く交流が出来ていると思う。 ・保育園内にあるので、色々な子と関わりが出来ると思う。	・外部からの利用者様は、ご希望があれば保育園の活動に参加しております。 ・保育園が運営している「地域支援あそびば」との交流もございます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				・説明を受けている。	・今後もしっかりと説明を行っていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				・どのような支援があるのか、どのような支援を行っていくのか、説明を受けた。	・今後とも支援計画書に沿ってご説明を行います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	2	2	・研修会はないが、面談で助言やアドバイスをもらっている。 ・仕事が忙しいので、あっても参加できない。	・研修会は行えていませんが、面談や通所の際に、お話しやご相談をさせていただいております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	2			・毎日の連絡帳(サービス提供記録)が詳細に書いてあるので、とても嬉しい。 ・自宅での様子を伝えることが不足していると感じる。	・対面でお話できる機会が少ないため、ご自宅の様子をお聞きする機会を設けられるよう、検討いたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2			・定期的な面談を含めて、希望すれば対応してもらっている。 ・兄弟の事や色々な情報を教えてもらえる。 ・面談をもっとしてほしい。	・定期的な面談は行っておりますが、保護者様から面談のご希望が気軽にできるような努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1			・いつも寄り添った支援をしてもらっている。 ・本人の様子を伝える時に、よく耳を傾けてくれていて感じる。	・引き続きご利用者様、保護者様に寄り添った支援を行っていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見(要約)	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17				・相談をした際には、いつも迅速な対応をしてもらっている。 ・時間変更などいつも調整してもらえていてありがたい。	・引き続き、丁寧なご対応を心掛けます。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1			・配慮されていると思う。 ・直接お話しする機会がもっとあるといい。	・お話しを聞くお時間を設けていけるよう検討いたします。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15		1	1	・毎回の活動内容について、詳しく伝えてもらっている。	・引き続き、詳しくお伝えいたします。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1			・写真について保育園を利用しているの で、園児が映っているが問題ないか。	・保育園利用児童の、集団療育（訪問療育）を行う際は、保育園利用児童の写真の加工は行っておりません。 ・外部の利用者様は、加工されておりません。周知徹底をおこなってまいります。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	1	3	・保育園の避難訓練の際は参加している。 ・保育園に準じていると思う。 ・説明を受けている。	・事業所用でマニュアル作成をおこなっております。今後、訓練等の配信も行っていくよう、検討いたします。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2		3	・保育園に準じた対応が出来ている。 ・短時間利用だが、定期的に避難訓練のプログラムを行ってもらっている。	・保育園の避難訓練と同日に行っております。外部利用者様も避難訓練を個別で実施しております。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1			・安全確保されている。	・引き続き、安全を確保してまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		2	・怪我の経験がないため分からないが、 日ごろの雰囲気から伝達はきちんとされた だろうと思う。	・怪我につながらないよう、スタッフ一同周知徹底を行い、万が一怪我が起こった場合は、個別にお伝えいたします。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	17				・先生方を信頼している。	・今後も丁寧な対応と子ども達が楽しく通所できる環境を作ってまいります。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				・毎回楽しみにしており、何をしたら家でもよく話してくれる。 ・毎週行くのを楽しみにしている。	・ご家庭で活動の内容をお話しできるようなフィードバックとお写真のアップなど行い、楽しみに通ってもらえるよう支援いたします。
	29 事業所の支援に満足していますか。	16	1			・日々対応していただき、成長も感じている。 ・通って良かった。 ・いつも大変お世話になっている。 ・子どもの支援の方向性がまだ分からない。 ・様々な情報を相談できるので、とてもありがたいです。	・ありがとうございます。引き続き、支援を充実させご利用者様、ご家族の方に寄り添いながら、運営してまいります。 ・ご希望・ご要望がございましたら、随時ご対応いたします。